

An die  
Geschäftsführungen und Personalleitungen  
unserer Mitgliedsunternehmen

28.02.2024  
Fe/Sc

RS 11-2024

## **Hinweis auf das ISWA-Praxisseminar „Effizientes Konfliktmanagement im Unternehmen durch betriebliche Mediation“ am 08. und 09.04.2024 in Berlin**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie auf ein ISWA-Praxisseminar zum Thema „Effizientes Konfliktmanagement im Unternehmen durch betriebliche Mediation“ hinweisen.

Auch wir stellen hier im Rahmen der arbeitsrechtlichen Beratung unserer Mitgliedsunternehmen in Zeiten des Fachkräftemangels und unbesetzter freier Stellen vermehrt fest, dass es für Unternehmen Sinn macht, ein besonderes Augenmerk auf ein effizientes Konfliktmanagement zu richten, da häufig die üblichen arbeitsrechtlichen Maßnahmen (wie z. B. Abmahnungen und/oder Kündigungen) nicht zielführend sind. Wenn Konflikte im Betrieb nicht möglichst frühzeitig erkannt und gelöst werden, leidet irgendwann nicht nur die Arbeitsleistung und das Betriebsklima, sondern es können zudem auch enorm hohe Kosten durch Arbeitszeitverluste und eine ggfls. erhöhte Fluktuation entstehen. Hier setzt das ISWA-Praxisseminar an: Unternehmens- und Personalverantwortliche sowie Führungskräfte erhalten einen Einblick, welche zielgerichteten und effizienten Möglichkeiten eine betriebliche Mediation zur wirksamen Bewältigung und Lösung aufkommender und bestehender Konflikte bieten kann und wie man diese effizient in ein unternehmerisches Konfliktmanagementsystem einbindet.

Weitere Informationen zur Thematik beinhaltet der Aufsatz aus der Personalpraxis + Recht (PuR) - Zeitschrift für Personalverantwortliche, Heft 9/2023 „Betriebliches Konfliktmanagement – Ein effizientes Mittel zur Fachkräftesicherung für Unternehmen!“. Dieser Aufsatz ist als Anlage zu diesem Rundschreiben auf unserer Homepage [www.agv-minden.de](http://www.agv-minden.de) unter der Rubrik „Rundschreiben“ (dort: RS 11-2024) jederzeit für Sie abrufbar.

Die Teilnahme an den Seminaren des Instituts für sozial- und wirtschaftspolitische Ausbildung e.V. sind kostenfrei – die Teilnehmenden übernehmen lediglich die Aufenthaltskosten der Tagungspauschale im Veranstaltungsort. Nähere Informationen und das Seminarprogramm zu diesem ISWA-Praxisseminar finden Sie im beigefügten Link – dort können Sie sich auch direkt anmelden.

<https://www.iswa-online.de/praxisseminare/effizientes-konfliktmanagement-im-unternehmen-durch-betriebliche-mediation>

Für weitere Informationen oder bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit gern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr  - Team